

## INFORMATIVA AI CLIENTI

La presente informativa viene resa ai clienti persone fisiche e alle persone fisiche che operano in nome e per conto dei clienti persone giuridiche, della società **DIAKOM S.R.L.** ai sensi dell'art. 13 GDPR 679/2016 – "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

### Identità del Titolare

Il Titolare del trattamento dei dati dei clienti persone fisiche, o delle persone fisiche che operano in nome e per conto dei clienti persone giuridiche, è **DIAKOM S.R.L.** con sede in Via Fontanelle n.44/A Ronco all'Adige (VR).

### Finalità del trattamento

I dati personali dei clienti persone fisiche, se forniti, sono trattati dal Titolare del trattamento per:

- esecuzione di obblighi derivanti da un contratto del quale Lei è parte o per adempiere, prima o dopo l'esecuzione del contratto, a Sue specifiche richieste;
- adempimento di obblighi di legge di natura amministrativi, contabile, civilistica, fiscale, regolamenti, normative comunitarie ed extracomunitarie;
- gestione della clientela (acquisizione dati e informazioni precontrattuali, amministrazione della clientela, controllo dell'affidabilità e solvibilità per prevenzione possibili frodi, insolvenze e/o inadempimenti, amministrazione dei contratti, ordini, spedizioni e fatture);
- gestione del contenzioso (inadempimenti contrattuali, diffide, transazioni, recupero crediti, arbitrati, controversie giudiziarie);
- invio materiale informativo (es. newsletter).

### Destinatari dei dati

I dati personali trattati dal Titolare non saranno diffusi, ovvero non ne verrà data conoscenza a soggetti indeterminati, in nessuna possibile forma, inclusa quella della loro messa a disposizione o semplice consultazione. Potranno, invece, essere comunicati ai lavoratori che operano alle dipendenze del Titolare e ad alcuni soggetti esterni che con essi collaborano. Potranno inoltre essere comunicati, nei limiti strettamente necessari, ai soggetti che per finalità di evasione degli ordini o di altre richieste o di prestazioni di servizio relativi alla transazione o al rapporto contrattuale con il Titolare, debbano fornire beni e/o eseguire su incarico del Titolare prestazioni o servizi. Infine, potranno essere comunicati ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative comunitarie.

In particolare, i suoi dati saranno trattati:

- da soggetti interni quali i dipendenti della società o collaboratori sotto diversa forma contrattuale sotto il controllo diretto del Titolare;
- da soggetti esterni alla struttura in ragione di specifiche attività legate a particolari figure professionali e/o tecniche, comportanti trattamento di dati. Tali figure sono nominati Responsabili esterni del trattamento e soggetti quindi agli obblighi che la normativa vigente pone in carico agli stessi. Tra i Responsabili esterni la DIAKOM si affida ad esempio a
  - o banche, entri o altri soggetti ai quali il trasferimento dei suddetti dati risulta necessario per la gestione delle pratiche e per lo svolgimento della nostra attività in relazione all'assolvimento, da parte nostra, degli accordi assunti nei confronti del cliente;

---

### DIAKOM S.r.l.

- o enti ed istituzioni pubbliche tra cui Agenzia delle entrate, Inps, Inail, CCIAA, Regione, Provincia, Comuni;
- o Società recupero crediti;
- o Studi legali;
- o Studi professionali;
- o Società di spedizioni postali;
- o Studi di consulenza fiscale (commercialisti, fiscalisti, ecc.).

#### **Trasferimento dei dati**

Il titolare del trattamento può effettuare un trasferimento di dati ad un paese terzo o ad organizzazioni internazionali in relazione alla necessità di utilizzare sistemi informatizzati la cui struttura e database può risiedere al di fuori dei confini dello stato, al fine di permettere l'evasione della richiesta dell'interessato. L'Azienda si impegna a garantire le misure di sicurezza adeguate tramite accordi contrattuali con il destinatario.

#### **Conservazione dei dati**

Il Titolare del trattamento conserva e tratta i dati personali per il tempo necessario ad adempiere alle finalità indicate. Successivamente, i dati personali saranno conservati, e non ulteriormente trattati, per il tempo stabilito dalle vigenti disposizioni in materia civilistica e fiscale.

#### **Diritti dell'interessato**

Con riferimento agli artt. 15 – diritto di accesso, 16 - diritto di rettifica, 17 – diritto alla cancellazione, 18 – diritto alla limitazione del trattamento, 20 – diritto alla portabilità, 21 – diritto di opposizione, 22 diritto di opposizione al processo decisionale automatizzato del GDPR 679/16, l'interessato esercita i suoi diritti scrivendo al Titolare del trattamento all'indirizzo sopra riportato, specificando l'oggetto della sua richiesta, il diritto che intende esercitare e allegando fotocopia di un documento di identità che attesti la legittimità della richiesta.

#### **Revoca del consenso**

Con riferimento all'art. 6 del GDPR 679/16, l'interessato può revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato.

Tuttavia, il trattamento oggetto della presente informativa è lecito e consentito, anche in assenza di consenso, in quanto necessario all'esecuzione di un contratto di cui è parte l'interessato (il rapporto di fornitura di servizi) o all'evasione di sue richieste.

#### **Proposizione di reclamo**

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello stato di residenza.

#### **Rifiuto al conferimento dei dati**

Il conferimento dei dati è obbligatorio in base ad adempimenti di legge, regolamenti normative e condizionante la possibilità di adempiere correttamente ed efficacemente agli obblighi contrattuali assunti. Il conferimento di ulteriori loro dati personali potrebbe essere necessario per migliorare la qualità e l'efficienza della transazione (es. newsletter).

Pertanto, il rifiuto al conferimento dei dati ulteriori potrà compromettere in tutto o in parte l'evasione di altre richieste e la qualità e l'efficienza della transazione stessa.

In particolare il rifiuto del consenso al trattamento dei dati per l'invio di materiale informativo impedirà l'erogazione del servizio stesso predetti ma non comprometterà l'adempimento degli obblighi contrattuali assunti.

---

#### **DIAKOM S.r.l.**

Via Fontanelle 44/A - Zona ind. Canton - 37055 Ronco all'Adige (VR) - Tel. 045 7020640 - Fax 045 7020642  
C.F. e P.IVA 02584660233 [www.diakom.it](http://www.diakom.it) - e-mail: [amministrazione@diakom.it](mailto:amministrazione@diakom.it) - PEC: [diakom@legalmail.it](mailto:diakom@legalmail.it)  
Capitale Sociale € 100.000,00 interamente versato - Registro Imprese di Verona N° 39133  
R.E.A. N° 248162 - N° meccanografico (VR) 028211

### Processi decisionali automatizzati

Il Titolare non effettua trattamenti che consistano in processi decisionali automatizzati sui dati dei clienti persone fisiche, o delle persone fisiche che operano in nome e per conto dei clienti persone giuridiche.

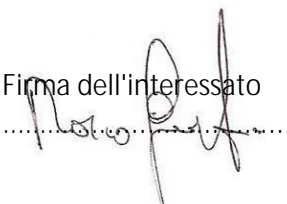
### Autorizzazione al trattamento dei dati

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_, Legale Rappresentante della società \_\_\_\_\_, con sede in \_\_\_\_\_. In relazione all'informativa che avete fornito, esprime il consenso previsto dal Reg. UE 679/2016 in relazione al trattamento dei dati personali da parte della Vostra società per le finalità connesse o strumentali al rapporto contrattuale, nonché il consenso alla comunicazione e alla diffusione dei dati ai soggetti elencati nell'informativa.

Io sottoscritto/a inoltre, alla luce dell'informativa ricevuta:

• **esprimo il consenso** • **NON esprimo il consenso** al trattamento dei miei dati personali per l'invio di comunicazioni avente carattere informativo. Si precisa che il servizio è revocabile in qualsiasi momento inviando una mail all'indirizzo diakom@diakom.it

Firma dell'interessato

.....  


---

#### DIAKOM S.r.l.

Via Fontanelle 44/A - Zona ind. Canton - 37055 Ronco all'Adige (VR) - Tel. 045 7020640 - Fax 045 7020642  
C.F. e P.IVA 02584660233 www.diakom.it - e-mail: [amministrazione@diakom.it](mailto:amministrazione@diakom.it) PEC: [diakom@legalmail.it](mailto:diakom@legalmail.it)  
Capitale Sociale € 100.000,00 interamente versato - Registro Imprese di Verona N° 39133  
R.E.A. N° 248162 - N° meccanografico (VR) 028211